

# MEMORANDO DE ENTENDIMIENTO (MoU)

ENTRE Wellington Lewis Education Center  
Y nxT Innovation Lab, Inc.  
A TRAVÉS DE LA INICIATIVA Global Learning – Education 4.0 (EDU 4.0)

## I. PROPÓSITO DEL MEMORANDO DE ENTENDIMIENTO

El presente Memorando de Entendimiento (MoU) establece un marco de colaboración estratégica entre Wellington Lewis Education Center (en adelante, "la Institución") y nxT Innovation Lab, Inc. (en adelante, "nxT"), mediante la implementación del Ecosistema Global Learning – Education 4.0, una infraestructura educativa digital impulsada por tecnologías de inteligencia artificial.

El objetivo principal de este acuerdo es diseñar, implementar y operar una plataforma educativa integral que permita ofrecer experiencias de aprendizaje modernas, personalizadas y escalables, alineadas con las competencias del siglo XXI y las necesidades del futuro del trabajo.

## II. NATURALEZA DEL SISTEMA: UN ECOSISTEMA EDUCATIVO

Las partes reconocen que el modelo Education 4.0 no constituye únicamente un software, sino un ecosistema educativo digital compuesto por múltiples aplicaciones interconectadas, diseñado para gestionar el ciclo completo del aprendizaje y apoyar la toma de decisiones institucionales.

- Gestión académica
- Gestión administrativa
- Gestión de calificaciones
- Gestión de asistencia
- Evaluación educativa y psico-pedagógica
- Monitoreo de riesgo estudiantil
- Analítica educativa
- Inteligencia artificial aplicada al aprendizaje
- Comunicación institucional

- Gestión multi-institucional
- Aprendizaje híbrido y en línea
- Reportes y exportación de datos
- Paneles de control institucional

### **III. ALCANCE DEL ACUERDO**

nxT Innovation Lab proporcionará a la Institución:

- Una plataforma educativa personalizada basada en Education 4.0
- Acceso al ecosistema educativo completo
- Configuración institucional inicial
- Capacitación del personal
- Soporte técnico continuo
- Actualizaciones del sistema
- Herramientas de inteligencia artificial educativa
- Analítica y reportes institucionales
- Acompañamiento estratégico durante la implementación

### **IV. COMPONENTES DEL ECOSISTEMA EDU 4.0**

El ecosistema incluye las siguientes aplicaciones principales:

- Gestión de Programas Educativos (Tracks)
- Gestión de Cursos
- Gestión de Usuarios
- Gestión de Calificaciones
- Gestión de Aulas Presenciales
- Evaluación Psico-Pedagógica

- Sistema de Alertas de Riesgo
- Catálogo de Evaluaciones
- Reportes y Exportación de Datos
- Analítica Educativa
- Gestión Multi-Institucional
- Configuración de Demostraciones
- Gestión de Asistencia
- Inteligencia Artificial Educativa
- Paneles de Control Institucional

## **V. RESPONSABILIDADES DE nxT INNOVATION LAB**

nxT se compromete a:

- Implementar la plataforma Education 4.0
- Configurar el sistema de acuerdo con las necesidades institucionales
- Proporcionar soporte técnico continuo
- Mantener la seguridad del sistema
- Proporcionar actualizaciones del sistema
- Capacitar al personal docente y administrativo
- Monitorear el desempeño del sistema
- Garantizar la disponibilidad del servicio
- Acompañar la adopción institucional del modelo Education 4.0

## **VI. RESPONSABILIDADES DE LA INSTITUCIÓN**

La Institución se compromete a:

- Designar personal responsable de la implementación

- Facilitar el acceso a la información institucional necesaria
- Participar activamente en la capacitación
- Promover el uso del sistema entre docentes y estudiantes
- Mantener conectividad a Internet adecuada
- Cumplir con las políticas de seguridad y privacidad
- Utilizar el sistema de manera responsable

## **VII. DURACIÓN DEL ACUERDO**

El presente Memorando de Entendimiento tendrá una duración inicial de Tres (3) años, renovable previo acuerdo entre las partes.

## **ANNEX B — CRONOGRAMA DE IMPLEMENTACIÓN**

Fase 1 — Preparación Institucional (Mayo): reunión inicial, configuración institucional, definición de cursos piloto, creación de usuarios, validación de infraestructura.

Fase 2 — Configuración del Sistema (Mayo – Junio): configuración de cursos, evaluaciones, reportes, gestión de calificaciones, asistencia e integración de módulos.

Fase 3 — Capacitación (Junio): capacitación de instructores y administradores, simulación de procesos, validación operativa.

Fase 4 — GO LIVE PILOTO (Julio): inicio de cursos piloto, inscripción de estudiantes, monitoreo del sistema, soporte técnico continuo.

Fase 5 — Evaluación y Optimización (Agosto – Septiembre).

Fase 6 — Expansión Institucional (Octubre en adelante).

## **ANNEX E — MODELO DE PRECIOS Y LICENCIAMIENTO**

Licencia Institucional Anual. La institución pagará una tarifa anual institucional que proporciona acceso al ecosistema completo Education 4.0.

Capacidad Incluida: la licencia anual cubre hasta 300 estudiantes activos.

Calendario de Pagos: dos pagos iguales, el 1 de Mayo y el 1 de Noviembre. El monto será determinado mediante acuerdo entre los líderes institucionales.

- Servicios incluidos: acceso a la plataforma, hosting, soporte técnico, seguridad, actualizaciones, capacitación, analítica, gestión de calificaciones, evaluación educativa, reportes y paneles institucionales.
- Servicios no incluidos: interacciones con avatares, servicios de IA que consumen tokens, mensajería automatizada, análisis de patrones avanzados, comunicación masiva, procesamiento intensivo de IA.
- Hardware no incluido: equipos de robótica, kits STEM, dispositivos IoT, computadoras o tablets, equipos de laboratorio, impresoras 3D, equipos de simulación.
- Modelo de suministro de hardware: costo más tarifa administrativa.

## **PROGRAMA DE INSTITUCIONES EMBAJADORAS**

- Institución Embajadora — promueve el modelo dentro de su organización.
- Embajador Regional — promueve el modelo en una región geográfica.
- Embajador Nacional — promueve el modelo a nivel país.
- Beneficios: reconocimiento institucional, prioridad en soporte, participación en iniciativas estratégicas, visibilidad institucional, acceso anticipado a innovaciones.

## **ANNEX F — ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (SLA)**

Disponibilidad del sistema: 99.5% mensual.

- Tiempo de respuesta crítico: 1 hora
- Alto: 2 horas
- Moderado: 4 horas

- Bajo: 1 día laboral

## **ANNEX G — MARCO DE GOBERNANZA**

- Director Institucional
- Coordinador Académico
- Coordinador Tecnológico
- Instructor
- Psicólogo o Especialista de Apoyo Estudiantil

## **ANNEX H — PRIVACIDAD DE DATOS Y ÉTICA EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL**

- Transparencia
- Seguridad
- Responsabilidad
- Protección de datos
- Supervisión humana
- Uso ético de inteligencia artificial

## **ANNEX I — PLAN DE CURSOS PILOTO**

Inicio: Julio. Duración: 8 a 12 semanas.

- Participación estudiantil
- Finalización de cursos
- Satisfacción del instructor
- Estabilidad del sistema
- Preparación para expansión

## **FIRMAS**

Por Wellington Lewis Education Center — Nombre / Cargo / Firma / Fecha.

Por nxT Innovation Lab, Inc. — Nombre / Cargo / Firma / Fecha.